OGÓLNE WARUNKI LICENCJI MACO POS

Wersja 1.0 z dnia 21 października 2026 r.

Spis treści

1. Postanowienia ogólne
2. Definicje
3. Licencja
4. Pola eksploatacji i ograniczenia
5. Czas trwania licencji
6. Wynagrodzenie
7. Klucz licencyjny
8. Aktualizacje i wsparcie
9. Odpowiedzialność
10. Poufność i dane osobowe
11. Rozwiązanie Umowy
12. Zmiany OWL
13. Postanowienia końcowe

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Licencji Maco POS („OWL”) określają zasady udzielania licencji na Oprogramowanie przez **Macopedia sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. ks. Jakuba Wujka 9, 61-581 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS **0000416744**, NIP **7811877841**, REGON **302076699**, o kapitale zakładowym 5 000 zł („Licencjodawca”).
2. Umowę licencyjną („Umowa”) zawiera się przez podpisanie Zamówienia przez Licencjodawcę i Licencjobiorcę. Umowę stanowią Zamówienie oraz OWL w wersji wskazanej w Zamówieniu. W razie sprzeczności pierwszeństwo ma Zamówienie.
3. Licencjodawca doręcza Licencjobiorcy OWL przed zawarciem Umowy, w postaci umożliwiającej ich zapisanie i odtworzenie.
4. OWL są przeznaczone dla przedsiębiorców. Wobec Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, postanowienia OWL stosuje się w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z przepisami o ochronie konsumentów mającymi do niej zastosowanie.

§ 2. Definicje

Ilekroć w OWL mowa o:

1. **Licencjobiorcy** – oznacza to przedsiębiorcę wskazanego w Zamówieniu jako Licencjobiorca, identyfikowanego numerem NIP.

2. **Zamówieniu** – oznacza to dokument podpisany przez Licencjodawcę i Licencjobiorcę, określający w szczególności Strony, liczbę Stanowisk, zakres funkcji i wynagrodzenie, a także zamówienie uzupełniające, o którym mowa w § 6 ust. 5.
3. **Stronach** – oznacza to Licencjodawcę i Licencjobiorcę.
4. **Oprogramowaniu** – oznacza to program komputerowy Maco POS w rozumieniu art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujący: (a) agenta stanowiska (usługę systemu Windows), oferowanego pod nazwą Maco POS Agent, wraz z obsługą drukarek fiskalnych, drukarek etykiet i terminali płatniczych, (b) aplikację stanowiska, (c) moduł integracyjny dla systemu Odoo, wraz z dokumentacją użytkownika oraz Aktualizacjami pobranymi przez Licencjobiorcę, w zakresie funkcji wskazanym w Zamówieniu.
5. **Obsługiwanych wersjach Odoo** – oznacza to wersje główne systemu Odoo wskazane w Zamówieniu.
6. **Standardowym Odoo** – oznacza to system Odoo w Obsługiwanej wersji, w wydaniu Community lub Enterprise, bez zmian w kodzie źródłowym i bez modułów innych niż moduły dostarczane przez Odoo S.A. oraz przez Licencjodawcę.
7. **Stanowisku** – oznacza to jeden komputer z systemem Windows, na którym zainstalowano jedną instancję agenta Oprogramowania, obsługujący jedną drukarkę fiskalną oraz podłączone do niego drukarki etykiet i terminal płatniczy. Każde Stanowisko wymaga odrębnej licencji.
8. **Kluczu licencyjnym** – oznacza to elektroniczny plik lub ciąg znaków wydany przez Licencjodawcę, określający Licencjobiorcę (nazwę i NIP), liczbę Stanowisk, zakres funkcji i Obsługiwane wersje Odoo, niezbędny do korzystania z Oprogramowania.
9. **Aktualizacji** – oznacza to nową wersję Oprogramowania dla Obsługiwanych wersji Odoo, usuwającą błędy, dostosowującą je do zmian przepisów lub sprzętu albo rozszerzającą jego funkcje, udostępnioną przez Licencjodawcę ogólnie wszystkim licencjobiorcom.
10. **Dniu roboczym** – oznacza to dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 3. Licencja

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania na liczbie Stanowisk określonej w Zamówieniu, współpracujących z Obsługiwanymi wersjami Odoo.
2. Licencji udziela się na czas nieoznaczony, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Licencja jest przypisana do Licencjobiorcy i nie obejmuje innych podmiotów, w tym podmiotów powiązanych.
3. Licencja nie obejmuje korzystania z Oprogramowania z wersjami Odoo nowszymi niż Obsługiwane wersje Odoo. Korzystanie z takimi wersjami wymaga odrębnego Zamówienia.
4. Licencjodawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji, a korzystanie z Oprogramowania zgodnie z Umową nie narusza praw osób trzecich.
5. Oprogramowanie może zawierać komponenty osób trzecich udostępniane na licencjach otwartych (open source). Do tych komponentów stosuje się ich licencje, a ich wykaz Licencjodawca udostępnia na żądanie Licencjobiorcy.

6. Umowa nie obejmuje: dostawy sprzętu (komputerów, drukarek fiskalnych, drukarek etykiet, terminali płatniczych), licencji systemu Odoo, systemu Windows ani usług wdrożeniowych, które mogą być przedmiotem odrębnej umowy.

§ 4. Pola eksploatacji i ograniczenia

1. W ramach licencji Licencjobiorca jest uprawniony do:
    1. instalowania Oprogramowania na Stanowiskach, w liczbie nie większej niż określona w Zamówieniu, oraz modułu Odoo w systemie Odoo Licencjobiorcy;
    2. uruchamiania, wyświetlania, stosowania i przechowywania Oprogramowania w zakresie niezbędnym do prowadzenia sprzedaży i obsługi urządzeń na Stanowiskach;
    3. sporządzania kopii zapasowej Oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z niego;
    4. przeniesienia licencji ze Stanowiska na inny komputer, pod warunkiem usunięcia lub dezaktywacji Oprogramowania na dotychczasowym komputerze.
2. Licencjobiorca może udostępnić Oprogramowanie swoim pracownikom i współpracownikom wyłącznie w celu wykonywania pracy na rzecz Licencjobiorcy, odpowiadając za ich działania jak za własne.
3. Licencjobiorca nie jest uprawniony do:
    1. udzielania sublicencji, najmu, użyczenia, odsprzedaży lub innego udostępniania Oprogramowania osobom trzecim, w tym podmiotom powiązanym;
    2. korzystania z Oprogramowania na większej liczbie Stanowisk niż wskazana w Zamówieniu;
    3. modyfikowania, tłumaczenia, przystosowywania lub zmiany układu Oprogramowania, z zastrzeżeniem art. 75 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
    4. dekompilacji i zwielokrotniania kodu, z wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami (art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych);
    5. obchodzenia, usuwania lub zmieniania Klucza licencyjnego i innych zabezpieczeń technicznych;
    6. usuwania oznaczeń autorskich i znaków towarowych Licencjodawcy.
4. Wszelkie prawa nieudzielone wyraźnie w Umowie pozostają przy Licencjodawcy. Umowa nie przenosi na Licencjobiorcę autorskich praw majątkowych do Oprogramowania.

§ 5. Czas trwania licencji

1. Licencja obowiązuje od dnia wydania Klucza licencyjnego na czas nieoznaczony.
2. Strony wyłączają prawo Licencjodawcy do wypowiedzenia licencji na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Licencjodawca może rozwiązać Umowę wyłącznie w przypadkach określonych w § 11.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Z tytułu udzielenia licencji Licencjodawcy przysługuje od Licencjobiorcy jednorazowe wynagrodzenie obliczone według stawek: **1 999 zł netto** za pierwsze Stanowisko oraz **999 zł**

netto za każde kolejne Stanowisko tego samego Licencjobiorcy. Wysokość wynagrodzenia określa Zamówienie.

2. Zamówienie może przewidywać obniżenie wynagrodzenia, w tym do 0 zł, w szczególności gdy licencja jest rozliczona w ramach innej umowy zawartej przez Strony.
3. Wynagrodzenie jest płatne jednorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej po zawarciu Umowy, w terminie 14 dni od jej doręczenia, przelewem na rachunek wskazany na fakturze. Licencjobiorca nie ponosi opłat okresowych.
4. Wynagrodzenie obejmuje korzystanie z Oprogramowania na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w § 4 oraz prawo do pobierania Aktualizacji i wsparcie przy uruchomieniu zgodnie z § 8.
5. Licencjobiorca może rozszerzyć licencję o kolejne Stanowiska na podstawie zamówienia uzupełniającego złożonego w formie dokumentowej i potwierdzonego przez Licencjodawcę, według stawki za kolejne Stanowisko określonej w ust. 1, płatnej na zasadach z ust. 3.
6. Kwoty wynagrodzenia są kwotami netto, do których dolicza się podatek VAT według obowiązującej stawki.

§ 7. Klucz licencyjny

1. Licencjodawca wyda Licencjobiorcy Klucz licencyjny w terminie 3 Dni roboczych od zaksięgowania wynagrodzenia (a gdy wynagrodzenie według Zamówienia wynosi 0 zł – od zawarcia Umowy) oraz wyda nowy Klucz licencyjny bez dodatkowego wynagrodzenia w przypadku przeniesienia licencji na inny komputer (§ 4 ust. 1 pkt 4) lub rozszerzenia licencji o kolejne Stanowiska.
2. Klucz licencyjny nie ma terminu ważności. Oprogramowanie weryfikuje go lokalnie, bez stałego połączenia z serwerami Licencjodawcy.
3. Licencjodawca nie będzie zdalnie blokować ani ograniczać działania Oprogramowania używanego zgodnie z Umową.

§ 8. Aktualizacje i wsparcie

1. Przez czas trwania licencji Licencjobiorca ma prawo pobierać i instalować bez dodatkowego wynagrodzenia wszystkie Aktualizacje udostępnione przez Licencjodawcę dla Obsługiwanych wersji Odoo.
2. Licencjodawca nie jest zobowiązany do wydawania Aktualizacji w określonych terminach ani do dostosowania Oprogramowania do wersji Odoo nowszych niż Obsługiwane wersje Odoo, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1.
3. Aktualizacje mogą być instalowane automatycznie w oknie serwisowym ustalonym z Licencjobiorcą i wyłącznie wtedy, gdy na Stanowisku nie trwa wystawianie paragonu ani płatność. Licencjobiorca może wyłączyć automatyczne instalowanie Aktualizacji.
4. Przez 30 dni od wydania Klucza licencyjnego Licencjodawca bez dodatkowego wynagrodzenia udziela Licencjobiorcy zdalnego wsparcia przy uruchomieniu Oprogramowania, w szczególności przy instalacji i konfiguracji agenta oraz podłączeniu drukarki fiskalnej, drukarek etykiet i terminala płatniczego, we współpracy ze Standardowym Odoo.

5. Usuwanie wad Oprogramowania odbywa się bez dodatkowego wynagrodzenia na zasadach § 9 ust. 1. Inne wsparcie dotyczące Oprogramowania (w szczególności konfiguracja po upływie okresu z ust. 4, szkolenia, pomoc w obsłudze, diagnostyka problemów niewynikających z wad Oprogramowania oraz prace, o których mowa w § 9 ust. 2) Licencjodawca świadczy na zlecenie Licencjobiorcy złożone w formie dokumentowej, za wynagrodzeniem **300 zł netto za godzinę**, chyba że Zamówienie stanowi inaczej, rozliczanym według faktycznie poświęconego czasu w jednostkach 30 minut, na podstawie faktury VAT wystawianej raz w miesiącu za zlecenia wykonane w danym miesiącu.
6. Umowa nie obejmuje serwisu drukarek fiskalnych i ich fiskalizacji, konfiguracji stawek VAT w drukarkach, serwisu terminali płatniczych, napraw sprzętu, sieci i systemu operacyjnego ani zmian w Oprogramowaniu na zlecenie Licencjobiorcy. Takie prace mogą być przedmiotem odrębnej umowy.
7. Licencjobiorca zapewni na Stanowiskach system operacyjny i urządzenia zgodne z wymaganiami technicznymi przekazanymi przez Licencjodawcę.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Licencjodawca odpowiada za to, że Oprogramowanie działa zasadniczo zgodnie z dokumentacją we współpracy ze Standardowym Odoo. W razie wady Licencjodawca usunie ją w ramach Aktualizacji w terminie 30 dni od zgłoszenia, jeżeli wada zostanie zgłoszona w okresie 12 miesięcy od wydania Klucza licencyjnego.
2. Licencjodawca nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Oprogramowania spowodowane zmianami w systemie Odoo Licencjobiorcy, w szczególności zmianami w kodzie źródłowym lub modułami innymi niż wchodzące w skład Standardowego Odoo. Usunięcie skutków takich zmian albo dostosowanie do nich Oprogramowania Licencjodawca wykonuje na zlecenie Licencjobiorcy, za wynagrodzeniem określonym w § 8 ust. 5.
3. Licencjodawca nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie działać bez przerw i błędów, w szczególności w razie awarii sprzętu, sieci, systemu Odoo lub urządzeń osób trzecich.
4. Za prawidłową ewidencję sprzedaży, fiskalizację i obsługę serwisową drukarek fiskalnych, przypisanie stawek VAT do towarów oraz terminowe przeglądy techniczne kas odpowiada Licencjobiorca jako podatnik.
5. Odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do wartości licencji według stawek z § 6 ust. 1, wskazanej w Zamówieniu. Licencjodawca nie odpowiada za utracone korzyści.
6. Ograniczenia z ust. 5 nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.
7. Strony wyłączają rękojmię za wady Oprogramowania, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy.

§ 10. Poufność i dane osobowe

1. Strony zachowają w poufności informacje drugiej Strony uzyskane w związku z Umową, w tym warunki handlowe Zamówienia, w czasie trwania Umowy oraz przez 3 lata po jej zakończeniu. Obowiązek nie dotyczy informacji publicznie dostępnych lub ujawnianych na podstawie przepisów prawa.
2. Oprogramowanie działa w infrastrukturze Licencjobiorcy, który jest administratorem przetwarzanych w nim danych osobowych. Wykonanie Umowy nie wymaga dostępu

Licencjodawcy do danych osobowych przetwarzanych przez Licencjobiorcę, a Oprogramowanie nie przekazuje takich danych Licencjodawcy.

§ 11. Rozwiązanie Umowy

1. Licencjobiorca może w każdym czasie rozwiązać Umowę za oświadczeniem złożonym w formie dokumentowej. Rozwiązanie Umowy nie uprawnia do zwrotu wynagrodzenia.
2. Licencjodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie wtedy, gdy Licencjobiorca korzysta z Oprogramowania poza zakresem licencji (§ 4 ust. 3) i nie zaprzestanie naruszenia w terminie 14 dni od wezwania w formie dokumentowej.
3. Po zakończeniu Umowy Licencjobiorca zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i odinstaluje je ze Stanowisk w terminie 14 dni. Na żądanie Licencjodawcy potwierdzi to w formie dokumentowej.
4. Zakończenie Umowy nie narusza obowiązku zachowania poufności.

§ 12. Zmiany OWL

1. Licencjodawca może wydawać nowe wersje OWL. Nowa wersja ma zastosowanie wyłącznie do Zamówień podpisanych po dniu jej wydania.
2. Do Umowy zawartej wcześniej nowa wersja OWL ma zastosowanie tylko wtedy, gdy Licencjobiorca wyrazi na to zgodę w formie dokumentowej.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Zamówienie podpisuje się kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi osób reprezentujących Strony albo w formie pisemnej. Dniem zawarcia Umowy jest dzień złożenia ostatniego z podpisów.
2. Zmiany Zamówienia, z wyjątkiem zamówień uzupełniających (§ 6 ust. 5), wymagają formy przewidzianej w ust. 1 pod rygorem nieważności.
3. Osoby do kontaktu w sprawie Umowy wskazuje Zamówienie.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
5. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Licencjodawcy.